

REGULAMIN KURSU SZKOLENIOWEGO

“KURS Z CHEMII”

WERSJA	2.1
--------	-----

1) POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki prowadzenia oraz uczestnictwa w Kursie Szkoleniowym.
2. Organizatorem Kursu Szkoleniowego jest BETHINK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Ułańska 3, 60-748 Poznań); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000668811; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; wysokość kapitału zakładowego 32.400,00 zł; NIP: 7811943756; REGON: 366802351; adres e-mail: kontakt@wiecejnimatura.pl numer telefonu kontaktowego: +48 500 715 416 (koszt połączenia standardowy – jak za zwykle połączenie telefoniczne wg. taryfy operatora) oraz chat dostępny na stronach Portalu Internetowego.
3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Organizator. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w [polityce prywatności](#) opublikowanej na stronie Portalu Więcej Niż Matura.

2) DEFINICJE

1. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
 - a. **AKT O USŁUGACH CYFROWYCH, AKT** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) (Dz.U. L 277 z 27.10.2022, s. 1-102).
 - b. **PORTAL INTERNETOWY, PORTAL WIĘCEJ NIŻ MATURA** – serwis internetowy należący do Organizatora dostępny pod adresem internetowym <https://wiecejnimatura.pl/>, w ramach którego przeprowadzany jest między innymi Kurs Szkoleniowy
 - c. **KODEKS CYWILNY** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
 - d. **KONTO UŻYTKOWNIKA, KONTO UŻYTKOWNIKA BETHINK** – samodzielna usługa elektroniczna Usługodawcy (świadczona niezależnie od Portalu Internetowego oraz od Kursu Szkoleniowego) świadczona zgodnie z Regulaminem Konta Użytkownika, będąca elektronicznym kontem umożliwiającym Użytkownikowi dostęp do poszczególnych elementów Uniwersum Edukacyjnego, w tym do Kursu Szkoleniowego oraz korzystanie z nich w zakresie i zgodnie z Regulaminem Konta Użytkownika, Regulaminem Portalu i Regulaminem Produktu.
 - e. **KURS SZKOLENIOWY, PRODUKT** – kurs prowadzony przez Organizatora na odległość z wykorzystaniem Portalu Internetowego na podstawie niniejszego Regulaminu, którego celem jest przekazanie wiedzy z zakresu chemii na poziomie rozszerzonym oraz przygotowanie do egzaminu maturalnego - kurs przeznaczony jest dla wszystkich osób planujących naukę do egzaminu maturalnego z chemii rozszerzonej.
 - f. **NIELEGALNE TREŚCI** – informacje, które same w sobie lub przez odniesienie do działania, w tym sprzedaży lub korzystania z Produktu, nie są zgodne z prawem Unii Europejskiej lub z prawem jakiegokolwiek państwa członkowskiego, które jest zgodne z prawem Unii Europejskiej, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru tego prawa.

- g. **PRAWO AUTORSKIE** – ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.)
- h. **REGULAMIN, REGULAMIN PRODUKTU** – niniejszy regulamin Kursu Szkoleniowego.
- i. **REGULAMIN KONTA UŻYTKOWNIKA** - regulamin Konta Użytkownika Bethink dostępny pod adresem <https://wiecejnizmatura.pl/documents/RegulaminKontaBethinkPl.pdf>
- j. **REGULAMIN PORTALU** - regulamin korzystania z Portalu Internetowego dostępny na stronach Portalu Internetowego pod adresem: <https://wiecejnizmatura.pl/documents/RegulaminPortaluWiecejNizMatura.pdf>
- k. **UNIWERSUM EDUKACYJNE** – wszystkie portale internetowe, serwisy internetowe, aplikacje webowe, aplikacje mobilne, kursy edukacyjne, kursy internetowe (w tym niniejszy Kurs Szkoleniowy) i inne usługi lub produkty, w tym inne usługi elektroniczne, których usługodawcą jest lub które są świadczone lub sprzedawane przez Usługodawcę lub jego partnerów i do których dostęp jest możliwy za pomocą Konta Użytkownika zgodnie z ich regulaminami.
- l. **UŻYTKOWNIK** – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące, także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; - uczestnicząca albo zamierzająca uczestniczyć w Kursie Szkoleniowym.
- m. **USŁUGODAWCA, ORGANIZATOR, SPRZEDAWCA** - BETHINK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Ułańska 3, 60-748 Poznań); wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000668811; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; wysokość kapitału zakładowego 32.400,00 zł; NIP: 7811943756; REGON: 366802351; adres poczty elektronicznej: kontakt@wiecejnizmatura.pl, numer telefonu kontaktowego: +48 500 715 416 (koszt połączenia standardowy – jak za zwykłe połączenie telefoniczne wg. taryfy operatora) oraz chat dostępny na stronach Portalu Internetowego.
- n. **USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).

3) OGÓLNE WARUNKI UDZIAŁU W KURSIE SZKOLENIOWYM

1. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Kursu Szkoleniowego w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, niniejszym Regulaminem, Regulaminem Portalu, Regulaminem Konta oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Organizatora, innych Użytkowników oraz osób trzecich.
2. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym Nielegalnych Treści.

4) SPOSÓB I TRYB UCZESTNICTWA W KURSIE SZKOLENIOWYM

1. Kurs Szkoleniowy prowadzony jest na odległość z wykorzystaniem Portalu Więcej Niż Matura.
2. Informacja o dostępności Kursu Szkoleniowego i możliwości zakupu do niego dostępu podana jest każdorazowo na stronie Portalu Więcej Niż Matura.
3. Użytkownik Kursu Szkoleniowego zainteresowany uczestnictwem w Kursie Szkoleniowym obowiązany jest posiadać Konto Użytkownika Bethink, a w przypadku jego nieposiadania obowiązany jest je uprzednio utworzyć zgodnie z Regulaminem Konta Użytkownika lub Regulaminem Portalu.
4. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Kursu Szkoleniowego są tożsame z wymaganiami technicznymi niezbędnymi do korzystania z Portalu Więcej Niż Matura oraz określonymi w Regulaminie Portalu.
5. Szczegółowy opis sposobu, trybu i zasad korzystania z Kursu Szkoleniowego oraz jego funkcjonalności dostępny jest na podstronie w Portalu Więcej Niż Matura dedykowanej Kursowi Szkoleniowemu - <https://chemia.wiecejnizmatura.pl>

5) ZASADY I TRYB NABORU UŻYTKOWNIKÓW

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej nabór Użytkowników do Kursu Szkoleniowego jest prowadzony w systemie ciągłym, to jest Użytkownik może zakupić dostęp do Kursu Szkoleniowego i rozpocząć go w dowolnym momencie i niezależnie od innych Użytkowników.
2. Dostęp do Kursu Szkoleniowego można zakupić na Portalu Więcej Niż Matura zgodnie z Regulaminem Portalu. Zakup Kursu Szkoleniowego wymaga posiadania Konta Użytkownika Bethink, a w przypadku jego nieposiadania konieczne jest jego uprzednie utworzenie zgodnie z Regulaminem Konta Użytkownika lub Regulaminem Portalu.
3. Dostęp do Kursu Szkoleniowego aktywowany jest niezwłocznie po jego opłaceniu, z zastrzeżeniem, że Użytkownik ma możliwość wyboru terminu rozpoczęcia Kursu Szkoleniowego, tj. (1) od razu po jego aktywowaniu albo (2) w późniejszym wybranym przez siebie terminie, korzystając z opcji dostępnych w ramach swojego Konta Użytkownika.
4. Szczegółowy opis zasad korzystania z Konta Użytkownika Bethink oraz Portalu Internetowego dostępny jest w Regulaminie Konta, Regulaminie Portalu oraz dokumentacji Portalu Internetowego dostępnej na jego stronach.
5. Dbając o najwyższą jakość świadczonych usług dydaktycznych i ograniczoną dostępność moderatorów udzielających odpowiedzi na pytania Użytkowników Organizator zastrzega, że może wprowadzić ograniczyć sprzedaż poprzez wprowadzenie limitu miejsc dostępnych dla Użytkowników w ramach Kursu Szkoleniowego. Wysokość limitu, jeśli znajdzie zastosowanie, Organizator publikuje każdorazowo na stronie Portalu Internetowego pod adresem:
<https://wiecejnizmatura.pl>

6) WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA UDZIAŁ W KURSIE SZKOLENIOWYM

1. Wysokość opłaty za dostęp do Kursu Szkoleniowego wskazana jest na Portalu Internetowym, w tym na podstronie dedykowanej Kursowi Szkoleniowemu - <https://chemia.wiecejnizmatura.pl> . Użytkownik dodatkowo jest informowany o opłacie za dostęp do Kursu Szkoleniowego przed jego zakupem, w trakcie składania zamówienia.
2. Ceny Kursu Szkoleniowego uwidocznione na stronach Portalu Internetowego są cenami brutto i podane są w złotych polskich.
3. W przypadku udziału Użytkownika w promocji organizowanej przez Usługodawcę, Użytkownik ma prawo skorzystania z promocyjnej ceny za dostęp do Kursu Szkoleniowego na warunkach zawartych w odrębnym regulaminie danej promocji.
4. Szczegółowe sposoby i terminy płatności za Kurs Szkoleniowy określa Regulaminu Portalu.
5. Organizator wystawi Użytkownikowi fakturę w formie elektronicznej i prześle na podany przez niego adres poczty elektronicznej.

7) ZASADY I WARUNKI PROWADZENIA ORAZ UCZESTNICTWA W KURSIE SZKOLENIOWYM

1. Kurs prowadzony przez Organizatora kierowany jest do wszystkich osób planujących naukę do egzaminu maturalnego z chemii rozszerzonej. Celem Kursu jest przekazanie wiedzy z zakresu chemii na poziomie rozszerzonym oraz przygotowanie do egzaminu maturalnego.
2. Szczegółowy przedmiot i zakres kształcenia w ramach Kursu Szkoleniowego oraz czas trwania dostępu do Kursu Szkoleniowego określa jego opis i program dostępny na Portalu Internetowym, w tym na podstronie dedykowanej Kursowi Szkoleniowemu - <https://chemia.wiecejnizmatura.pl>
3. Użytkownik może korzystać z Kursu Szkoleniowego w trybach udostępnianych przez Usługodawcę - w trybie "Podejście do kursu" oraz w trybie "Swobodny dostęp" - szczegółowy opis i funkcjonalności obu trybów wraz ze sposobem ich wyboru dostępne są na podstronie dedykowanej Kursowi Szkoleniowemu - <https://chemia.wiecejnizmatura.pl> oraz w ramach samego Kursu Szkoleniowego. Raz zamkniętego "Podejścia do kursu" nie można otworzyć ponownie, należy rozpocząć nowe. Po rozwiązaniu testu końcowego dostępnego w ramach danego korzystania z Kursu Szkoleniowego w trybie "Podejście do

kursu" dane podejście automatycznie się kończy. Użytkownik dostaje informację, że powinien na nowo wybrać tryb korzystania z Kursu Szkoleniowego.

4. Usługodawca udostępnia Użytkownikom w ramach Kursu Szkoleniowego możliwość dodawania przez Użytkowników komentarzy do treści dostępnych w ramach Kursu Szkoleniowego, w wyznaczonych do tego miejscach. Pozostali Użytkownicy oraz Usługodawca mogą odpowiedzieć na dodane komentarze - wszystkie komentarze i odpowiedzi na nie są widoczne wraz z danymi komentującego dla korzystających z Kursu Szkoleniowego. Użytkownik ma możliwość zgłoszenia żądania usunięcia jego danych przy komentarzu, do którego dodana została odpowiedź przez innego Użytkownika lub Usługodawcę - w takim wypadku Usługodawca anonimizuje dany komentarz, pozostała treść komentarza będzie nadal dostępna w ramach Kursu Szkoleniowego, chyba że zawiera treści bezprawne albo jego usunięcie będzie konieczne na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku komentarza, do którego nie została dodana żadna odpowiedź przez innego Użytkownika lub Usługodawcę, jego autor może w każdej chwili zgłosić żądanie zmiany lub usunięcia całości komentarza wraz ze swoimi danymi.
 - a. Usługodawca zastrzega sobie prawo strukturyzowania (układania prowadzonej dyskusji w hierarchiczne wątki celem zwiększenia czytelności) komentarzy i odpowiedzi na nie dodawanych do treści udostępnianych w ramach Kursu Szkoleniowego.
 - b. Użytkownicy korzystający z komentarzy w ramach Kursu Szkoleniowego obowiązani są do korzystania z nich w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Użytkowników oraz osób trzecich.
 - c. Użytkownika dodającego komentarz lub odpowiedź na niego obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym (w tym Nielegalnych Treści), wulgaryzmów oraz treści o charakterze reklamowym, ogłoszeniowym lub informacji handlowych zachęcających do korzystania z serwisów konkurencyjnych wobec Portalu Internetowego, w tym także adresów stron internetowych, nazw oraz logo takich serwisów internetowych lub podmiotów.
 - d. Do zamieszczanych treści w ramach komentarzy zastosowanie ma także punkt 17 Regulaminu dotyczący Nielegalnych Treści.
5. Zmiany w Kursie Szkoleniowym:
 - a. Usługodawca może dokonać zmian w Kursie Szkoleniowym, które nie są niezbędne do zachowania jego zgodności z umową jedynie z następujących uzasadnionych przyczyn: dodania nowych funkcjonalności i elementów Kursu Szkoleniowego lub ulepszenia działania Kursu Szkoleniowego. Dokonanie zmiany, o której mowa w zdaniu poprzednim może nastąpić pod następującymi warunkami: (1) Usługodawca nie może dokonać zmiany treści cyfrowej lub usługi cyfrowej dostarczanych w sposób jednorazowy; oraz (2) wprowadzenie zmiany nie może wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie konsumenta. Usługodawca ma obowiązek poinformować konsumenta w sposób jasny i zrozumiały o dokonywanej zmianie.
 - b. Jeżeli zmiana, o której mowa powyżej istotnie i negatywnie wpływa na dostęp konsumenta do treści cyfrowej lub usługi cyfrowej lub korzystanie z nich w ramach Kursu Szkoleniowego, Usługodawca jest zobowiązany poinformować konsumenta z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz o prawie wypowiedzenia umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana. Prawa wypowiedzenia umowy nie stosuje się, jeżeli Usługodawca zapewnił konsumentowi uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, treści cyfrowej lub usługi cyfrowej zgodnych z umową, w stanie niezmiennym.
6. W ramach korzystania z Kursu szkoleniowego Użytkownik uzyskuje dostęp do statystyk postępu realizacji Kursu szkoleniowego, które obejmują informacje o tym, które lekcje, sekcje prezentacji, pytania oraz zadania zostały przez Użytkownika zrealizowane. Statystyki, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są archiwizowane automatycznie (w ten sposób, że Użytkownik bezpowrotnie utraci do nich dostęp) w poniżej wskazanych przypadkach:
 - a. gdy Użytkownik rozpocznie nowe podejście w ramach trybu "Podejście do kursu",

- b. gdy Użytkownik nie podejmie w ramach Kursu szkoleniowego jakiejkolwiek aktywności przez co najmniej 6 (sześć) miesięcy, a dniu upływu tego 6-miesięcznego okresu nie będzie korzystał z aktywnego (opłaconego) dostępu do Kursu szkoleniowego i jednocześnie nie będzie posiadał aktywnego, niezakończonego podejścia w trybie "Podejście do kursu".

8) SPOSÓB WERYFIKACJI WYNIKÓW KSZTAŁCENIA

1. Usługodawca, w przypadku korzystania przez Użytkownika z Kursu Szkoleniowego w trybie "Podejście do kursu" udostępnia mu do pobrania w ramach Konta Użytkownika certyfikat uczestnictwa w Kursie Szkoleniowym na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie. Certyfikat zostanie udostępniony dla każdego włączenia trybu "Podejście do kursu" przez Użytkownika w ramach Kursu Szkoleniowego i będzie dostępny do pobrania przez Użytkownika po spełnieniu warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługodawca w przypadku korzystania przez Użytkownika z Kursu Szkoleniowego w trybie "Swobodny dostęp" nie udostępnia certyfikatu uczestnictwa w tym trybie.
3. Usługodawca, w przypadku ukończenia przez Użytkownika Kursu Szkoleniowego w trybie "Podejście do kursu" udostępnia mu do pobrania w ramach Konta Użytkownika certyfikat ukończenia Kursu Internetowego - certyfikat ukończenia Kursu Szkoleniowego zostanie udostępniony dla każdego włączenia trybu "Podejście do kursu" przez Użytkownika w ramach Kursu Szkoleniowego i będzie dostępny do pobrania pod warunkiem, że Użytkownik spełnił w trakcie trwania danego Kursu Szkoleniowego warunki jego ukończenia w wybranym trybie (to jest łącznie: (1) ukończył 100% lekcji dostępnych w ramach Kursu Szkoleniowego oraz (2) spędził (aktywność) w ramach Kursu Szkoleniowego minimum 140 godzin.
4. Certyfikat będzie możliwy do pobrania przez danego Użytkownika za pośrednictwem narzędzi Portalu Internetowego.

9) WERSJA DEMO KURSU INTERNETOWEGO

1. Usługodawca może udostępnić Użytkownikom nieodpłatną wersję demonstracyjną Kursu Szkoleniowego celem umożliwienia Użytkownikom zapoznania się z działaniem Kursu Szkoleniowego.
2. Korzystanie z wersji demonstracyjnej jest nieodpłatne, nieograniczone czasowo, nie może naruszać niniejszego Regulaminu oraz związane jest z następującymi ograniczeniami:
 - a. Użytkownik uzyskuje dostęp do wersji demonstracyjnej Kursu Szkoleniowego po rejestracji Konta Użytkownika z podaniem swojego imienia, nazwiska i adresu poczty elektronicznej;
 - b. Użytkownik otrzymuje także dostęp do wersji demonstracyjnej Kursu Szkoleniowego po zakończeniu pełnego i płatnego dostępu do Kursu Szkoleniowego;
 - c. Użytkownik korzystający z wersji demonstracyjnej otrzymuje ograniczony dostęp do jedynie 1 przykładowej lekcji dostępnej w ramach pełnego Kursu Szkoleniowego oraz nie posiada funkcjonalności takich jak możliwość pisania prywatnych wiadomości, wiadomości na czatach, komentarzy oraz pytań. Użytkownik ma natomiast możliwość w ramach udostępnionych lekcji czytania wszystkich komentarzy innych Użytkowników oraz podglądu ich imienia i nazwiska;
 - d. Użytkownik korzystający z wersji demonstracyjnej nie otrzymuje dostępu, kolekcji zapisanych elementów oraz profili innych Użytkowników.
3. Użytkownik ma prawo korzystać z wersji demonstracyjnej Kursu Szkoleniowego wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem i w ramach Portalu Internetowego oraz na warunkach zawartych w niniejszym Regulaminie i w Regulaminie Portalu.

10) KONTAKT Z ORGANIZATOREM

Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Organizatorem jest poczta elektroniczna (kontakt@wiecejnizmatura.pl); oraz poczta tradycyjna (ul. Ułańska 3, 60-748 Poznań) numer telefonu kontaktowego: +48 500 715 416 (koszt połączenia standardowy – jak za zwykle połączenie telefoniczne wg. taryfy operatora) oraz chat dostępny na stronach Portalu Internetowego, za pośrednictwem których Użytkownik może wymieniać z Organizatorem informacje dotyczące korzystania z Kursu Szkoleniowego

oraz portalu Więcej niż LEK. Użytkownicy mogą kontaktować się z Organizatorem także na inne dopuszczalne prawem sposoby, w tym z wykorzystaniem strony w serwisie Facebook: <https://www.facebook.com/wiecejnizmatura/>

11) REKLAMACJE DOTYCZĄCE KURSU SZKOLENIOWEGO

1. Reklamacje związane z Kursem Szkoleniowym oraz wszelkie inne reklamacje kierowane do Usługodawcy Użytkownik może złożyć na przykład drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: kontakt@wiecejnizmatura.pl lub pisemnie na adres: ul. Ułańska 3, 60-748 Poznań.
2. Podstawa i zakres odpowiedzialności ustawowej Usługodawcy są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym, Ustawie o Prawach Konsumenta oraz ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.). W przypadku reklamacji treści lub usługi cyfrowej lub rzeczy ruchomej, która służy wyłącznie jako nośnik treści cyfrowej dostarczanej na podstawie umowy zawartej z Usługodawcą od dnia 1. stycznia 2023 r. lub przed tym dniem, jeżeli dostarczanie miało nastąpić lub nastąpiło po tym dniu określają przepisy Ustawy o Prawach Konsumenta w brzmieniu obowiązującym od dnia 1. stycznia 2023 r., w szczególności art. 43h – 43q Ustawy o Prawach Konsumenta. Przepisy te określają w szczególności podstawę i zakres odpowiedzialności Usługodawcy względem konsumenta, w razie braku treści lub usługi cyfrowej zgodności z umową.
3. Organizator zaleca podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) roszczenia składającego reklamację; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
4. W razie zmiany podanych danych kontaktowych przez składającego reklamację w trakcie rozpatrywania reklamacji zobowiązany jest on do powiadomienia o tym Usługodawcy.
5. Do reklamacji mogą zostać załączone przez składającego reklamację dowody (np. zdjęcia, dokumenty) związane z przedmiotem reklamacji. Usługodawca może także zwrócić się do składającego reklamację z prośbą o podanie dodatkowych informacji lub przesłanie dowodów (np. zdjęcia), jeżeli ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
6. Organizator ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

12) KONSUMENCKIE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pkt. 12.4 Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład: pisemnie na adres: ul. Ułańska 3, 60-748 Poznań lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@wiecejnizmatura.pl
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta oraz dodatkowo dostępny jest w **pkt. 20 Regulaminu**. Konsument może skorzystać z wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
4. W przypadku usługi, której wykonywanie – na wyraźne żądanie konsumenta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

5. W przypadku odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej - Usługodawca od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczonych przez Usługodawcę, z wyjątkiem treści, które: (1) są użyteczne wyłącznie w związku z treścią cyfrową lub usługą cyfrową, które stanowiły przedmiot umowy; (2) dotyczą wyłącznie aktywności konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczonych przez Usługodawcę; (3) zostały połączone przez przedsiębiorcę z innymi danymi i nie mogą zostać z nich wydzielone lub mogą zostać wydzielone jedynie przy nakładzie niewspółmiernych wysiłków; (4) zostały wytworzone przez konsumenta wspólnie z innymi konsumentami, którzy nadal mogą z nich korzystać. Z wyjątkiem przypadków, o których mowa wyżej w pkt (1)–(3,) Usługodawca na żądanie konsumenta udostępnia mu treści inne niż dane osobowe, które zostały dostarczone lub wytworzone przez konsumenta w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej dostarczonych przez Usługodawcę. W przypadku odstąpienia od umowy Usługodawca może uniemożliwić konsumentowi dalsze korzystanie z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej, w szczególności przez uniemożliwienie konsumentowi dostępu do treści cyfrowych lub usługi cyfrowej lub zablokowanie konta użytkownika, co nie ma wpływu na uprawnienia konsumenta, o których mowa w zdaniu poprzednim. Konsument ma prawo odzyskać treści cyfrowe od Usługodawcy nieodpłatnie, bez przeszkód ze strony Usługodawcy, w rozsądnym terminie i powszechnie używanym formacie przeznaczonym do odczytu maszynowego.
6. W przypadku odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, konsument jest zobowiązany zaprzestać korzystania z tej treści cyfrowej lub usługi cyfrowej i udostępniania ich osobom trzecim.
7. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: (1) o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości; (2) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; (3) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (4) o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Usługodawca przekazał konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 Ustawy o Prawach Konsumenta.
8. Zawarte w niniejszym punkcie 12. Regulaminu postanowienia dotyczące konsumenta stosuje się od dnia 1 stycznia 2021 r. i dla umów zawartych od tego dnia również do Użytkownika będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

13) POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

1. Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Użytkowników będących konsumentami.
2. Metody rozwiązywania sporów bez udziału sądu to między innymi (1) umożliwienie zbliżenia stanowisk stron, np. poprzez mediację; (2) zaproponowanie rozwiązania sporu, np. poprzez concyliację oraz (3) rozstrzygnięcie sporu i narzucenie stronom jego rozwiązania, np. w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, zasady dostępu do tych

procedur oraz przyjazna wyszukiwarka podmiotów zajmujących się polubownym rozwiązywaniem sporów dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl>.

3. Przy Prezese Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa punkt kontaktowy, którego zadaniem jest między innymi udzielanie konsumentom informacji dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Z punktem konsument może się skontaktować: (1) telefonicznie – dzwoniąc pod numer 22 55 60 332 lub 22 55 60 333; (2) za pomocą poczty elektronicznej – przesyłając wiadomość na adres: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub (3) pisemnie lub osobiście – w Centrali Urzędu przy placu Powstańców Warszawy 1 w Warszawie (00-030).
4. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego; (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji; lub (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m. in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlaconsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w Dni Robocze, w godzinach 8:00-18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).
5. Pod adresem <http://ec.europa.eu/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://polubowne.uokik.gov.pl/platforma-odr,161,pl.html>).

14) PRAWA AUTORSKIE DO KURSU SZKOLENIOWEGO

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Kursu Szkoleniowego jako całości oraz jego poszczególnych elementów należą do Organizatora lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Kursowi Szkoleniowemu obejmuje wszystkie formy jego wyrażenia.
2. Użytkownik ma prawo korzystać z Kursu Szkoleniowego wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem i w ramach portalu Więcej niż Matura oraz na warunkach zawartych w niniejszym Regulaminie i w regulaminie portalu Więcej niż Matura.
3. Kurs Szkoleniowy oraz jego części należy traktować podobnie jak każdy inny utwór podlegający ochronie autorskiej. Użytkownik nie ma prawa utrzymywać, kopiować, rozpowszechniać ani korzystać z Kursu Szkoleniowego lub jego części w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i poza portalem Więcej niż Matura, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa.
4. Użytkownik korzystający z Kursu Szkoleniowego nie otrzymuje na własność praw autorskich do Kursu Szkoleniowego oraz jego poszczególnych elementów. Użytkownikowi udzielana jest – na warunkach wskazanych w Regulaminie – odpłatna (lub nieodpłatna w przypadku korzystania wyłącznie z wersji demonstracyjnej Kursu Szkoleniowego), niezbywalna, nieprzenoszalna i bez prawa do sublicencjonowania, ważna na całym świecie i niewyłączna licencja uprawniająca go do korzystania z Kursu Szkoleniowego w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, z niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, danych osobowych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Użytkowników oraz osób i podmiotów trzecich.
5. W ramach udzielonej licencji Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Kursu Szkoleniowego jedynie w ramach portalu edukacyjnego Więcej niż LEK lub Aplikacji Więcej niż Matura oraz wyłącznie na własny, niekomercyjny użytek do prywatnych celów Użytkownika. Licencja jest udzielana z chwilą zawarcia umowy o dostęp do Kursu Szkoleniowego oraz przez okres trwania tego dostępu.
6. Znaki handlowe Organizatora oraz podmiotów trzecich mogą być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

15) PRAWA DO TREŚCI ZAMIESZCZANYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW

1. Użytkownik zamieszczając jakiegokolwiek treści w ramach Kursu Szkoleniowego obowiązany jest do zamieszczania ich w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, w szczególności zgodnie z pkt. 17 dotyczącym Nielegalnych Treści oraz, zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy, innych Użytkowników oraz osób trzecich.
2. Użytkownik zamieszczając w ramach Kursu Szkoleniowego treści stanowiące utwory w rozumieniu przepisów Prawa Autorskiego obowiązany jest posiadać – w przypadku, gdy jest to konieczne – wszelkie wymagane prawa i zezwolenia do zamieszczania takich treści w ramach Kursu Szkoleniowego, w szczególności prawa autorskie lub wymagane licencji, zezwolenia i zgody na ich wykorzystywanie, rozpowszechnianie, udostępnianie, lub publikację, zwłaszcza prawa publikowania i rozpowszechniania w ramach Kursu Szkoleniowego oraz prawo do wykorzystania i rozpowszechniania wizerunku bądź danych osobowych w przypadku treści, które obejmują wizerunek lub dane osobowe osób trzecich.
3. Z chwilą zamieszczenia przez Użytkownika w ramach Kursu Szkoleniowego treści, w tym treści do których prawa lub inne wymagane prawem zezwolenia przysługują Użytkownikowi, udzielona zostaje Usługodawcy przez Użytkownika nieodpłatna, niewyłączna, zbywalna i przenoszalna licencja na korzystanie z zamieszczonych przez Użytkownika treści. Licencja obejmuje prawo do korzystania z treści, bez ograniczeń co do terytorium i czasu, na polach eksploatacji umożliwiających Usługodawcy zapewnienie dostępu do Kursu Szkoleniowego, a Użytkownikowi i pozostałym Użytkownikom korzystanie z Kursu Szkoleniowego. W szczególności pola te obejmują (1) trwałe lub czasowe rozpowszechnianie, wyświetlanie, odtwarzanie lub przechowywanie treści techniką cyfrową, w tym za pośrednictwem komputera, urządzeń mobilnych oraz sieci internet dla celów prawidłowego świadczenia dostępu do Kursu Szkoleniowego na rzecz wszystkich Użytkowników; (2) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie tych treści w całości lub w części, techniką cyfrową, w zakresie, w którym dla rozpowszechniania, wyświetlania, odtwarzania lub przechowywania niezbędne jest ich zwielokrotnienie; (3) publiczne udostępnianie za pośrednictwem Kursu Szkoleniowego taki sposób, aby każdy Użytkownik mógł mieć do nich dostęp w ramach Kursu Szkoleniowego.

16) POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE FIRM

1. Niniejszy punkt 16. Regulaminu oraz wszystkie postanowienia w nim zawarte są skierowane i tym samym wiążą wyłącznie Klienta lub Użytkownika niebędącego konsumentem. Ponadto od dnia 1 stycznia 2021 r. i dla umów zawartych od tego dnia niniejszy punkt Regulaminu oraz wszystkie postanowienia w nim zawarte nie są skierowane i tym samym nie wiążą Klienta lub Użytkownika będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, chyba że zastosowanie do tych osób postanowień zawartych w tym punkcie Regulaminu nie jest niedozwolone.
2. Odpowiedzialność Organizatora w stosunku do Użytkownika, bez względu na jej podstawę prawną i w zakresie dopuszczonym przez przepisy bezwzględnie wiążącego prawa, jest ograniczona – zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie – do wysokości zapłaconej ceny za dostęp do Kursu Szkoleniowego, nie więcej jednak niż do kwoty jednego tysiąca złotych. Ograniczenie kwotowe, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ma zastosowanie do wszelkich roszczeń kierowanych przez Użytkownika w stosunku do Organizatora. Organizator ponosi odpowiedzialność w stosunku do Użytkownika tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.
3. Usługodawca nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za szkody i nie wypełnienie zobowiązań wynikające z działania siły wyższej lub wszelkich innych przyczyn pozostających poza kontrolą Usługodawcy.

17) POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE NIELEGALNYCH TREŚCI

1. Niniejszy punkt Regulaminu zawiera postanowienia wynikające z Aktu o Usługach Cyfrowych w zakresie dotyczącym Kursu Szkoleniowego. Wszelkie działania Usługodawcy podejmowane w związku z realizacją jego uprawnień i obowiązków wynikających z Aktu i zawarte w Regulaminie pozostają bez uszczerbku dla prawa danej osoby lub podmiotu do wszczęcia właściwego postępowania przed sądem lub innym właściwym organem oraz nie naruszają jego innych praw wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów, które mają w tym wypadku pierwszeństwo zastosowania.
2. Użytkownik co do zasady nie jest zobowiązany do dostarczania treści podczas korzystania z Produktu, chyba że Regulamin wymaga podania określonych danych. Użytkownik może mieć natomiast możliwość dodania pytania, opinii, komentarza lub innych treści podczas korzystania z Produktu oraz za pomocą narzędzi udostępnionych w tym celu przez Usługodawcę. W każdym wypadku dostarczania treści przez Użytkownika jest on zobowiązany do przestrzegania zasad zawartych w Regulaminie.
3. **PUNKT KONTAKTOWY** - Usługodawca wyznacza adres poczty elektronicznej info@wiecejnizlek.pl jako pojedynczy punkt kontaktowy. Punkt kontaktowy umożliwia bezpośrednią komunikację Usługodawcy z organami państw członkowskich, Komisją Europejską i Radą Usług Cyfrowych oraz jednocześnie umożliwia odbiorcom usługi (w tym Użytkownikom i Klientom) bezpośrednią, szybką i przyjazną komunikację z Usługodawcą drogą elektroniczną, na potrzeby stosowania Aktu o Usługach Cyfrowych. Usługodawca wskazuje język polski oraz język angielski do celów komunikacji z jego punktem kontaktowym.
4. Procedura zgłaszania Nielegalnych Treści do Usługodawcy i działania określone zgodnie z art. 16 Aktu o Usługach Cyfrowych:
 - a. Na adres poczty elektronicznej info@wiecejnizlek.pl dowolna osoba lub dowolny podmiot może zgłosić Usługodawcy obecność określonych informacji, które dana osoba lub dany podmiot uważają za Nielegalne Treści.
 - b. Zgłoszenie powinno być wystarczająco precyzyjne i odpowiednio uzasadnione. W tym celu Usługodawca umożliwia i ułatwia dokonywanie na podany wyżej adres poczty elektronicznej zgłoszeń zawierających poniższe elementy: (1) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że zgłaszane informacje stanowią Nielegalne Treści; (2) jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację Nielegalnych Treści, stosownie do rodzaju treści i konkretnego rodzaju Produktu; (3) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE; oraz (4) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
 - c. Zgłoszenie, o którym mowa powyżej, uznaje się za dające podstawę do uzyskania faktycznej wiedzy lub wiadomości do celów art. 6 Aktu o Usługach Cyfrowych w odniesieniu do informacji, której dotyczy, jeżeli umożliwia Usługodawcy działającemu z należytą starannością stwierdzenie – bez szczegółowej analizy prawnej – nielegalnego charakteru danej działalności lub informacji.
 - d. Jeżeli zgłoszenie zawiera elektroniczne dane kontaktowe osoby lub podmiotu, które dokonały zgłoszenia, Usługodawca bez zbędnej zwłoki przesyła takiej osobie lub takiemu podmiotowi potwierdzenie otrzymania zgłoszenia. Usługodawca powiadamia także bez zbędnej zwłoki taką osobę lub taki podmiot o swojej decyzji w odniesieniu do informacji, których dotyczy zgłoszenie, przekazując informacje na temat możliwości odwołania się od podjętej decyzji.
 - e. Usługodawca rozpatruje wszystkie zgłoszenia, które otrzymuje w ramach mechanizmu, o których mowa powyżej, oraz podejmuje decyzje w odniesieniu do informacji, których dotyczą zgłoszenia, w sposób zgodny z Aktem o Usługach Cyfrowych, w szczególności w sposób terminowy, niearbitralny i obiektywny oraz z zachowaniem należytej staranności. Jeżeli na potrzeby takiego rozpatrywania lub podejmowania decyzji Usługodawca korzysta ze zautomatyzowanych środków, uwzględnia informacje na ten temat w powiadomieniu, o którym mowa poprzednim punkcie.

5. Informacja na temat ograniczeń, które Usługodawca nakłada w związku z korzystaniem z Kursu Szkoleniowego, w odniesieniu do informacji (treści) przekazywanych przez Użytkowników:
 - a. Użytkownika obowiązują następujące zasady w przypadku dostarczania jakichkolwiek informacji w ramach Kursu Szkoleniowego:
 - i. obowiązek korzystania z Kursu Szkoleniowego, w tym do zamieszczania informacji (np. w ramach pytań, opinii lub komentarzy), zgodnie z jego przeznaczeniem, niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich;
 - ii. obowiązek wprowadzania informacji zgodnych ze stanem faktycznym oraz w sposób niewprowadzający w błąd;
 - iii. zakaz dostarczania informacji o charakterze bezprawnym, w tym zakaz dostarczania Nielegalnych Treści;
 - iv. zakaz przesyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) za pośrednictwem Kursu Szkoleniowego;
 - v. zakaz dostarczania informacji naruszających powszechnie przyjęte zasady netykiety, w tym zawierających treści wulgarne lub obraźliwe;
 - vi. obowiązek posiadania – w przypadku, gdy jest to konieczne – wszelkich wymaganych praw i zezwoleń do dostarczania takich informacji za pośrednictwem Kursu Szkoleniowego, w szczególności praw autorskich lub wymaganych licencji, zezwoleń i zgód na ich wykorzystywanie, rozpowszechnianie, udostępnianie, lub publikację, zwłaszcza prawa publikowania i rozpowszechniania za pośrednictwem Kursu Szkoleniowego oraz prawo do wykorzystania i rozpowszechniania wizerunku bądź danych osobowych w przypadku treści, które obejmują wizerunek lub dane osobowe osób trzecich.
 - vii. obowiązek korzystania z Kursu Szkoleniowego dostępnego w ramach Portalu Internetowego w sposób nie stwarzający zagrożenia bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego Usługodawcy lub osób trzecich.
 - b. Usługodawca zastrzega sobie prawo moderowania treści dostarczanych przez Użytkowników za pośrednictwem Kursu Szkoleniowego. Moderowanie odbywa się w dobrej wierze i z należytą starannością oraz z własnej inicjatywy Usługodawcy lub na otrzymane zgłoszenie w celu wykrycia, identyfikacji i usunięcia Nielegalnych Treści lub uniemożliwienia do nich dostępu lub podejmowania niezbędnych środków, aby spełnić wymogi prawa Unii Europejskiej i prawa krajowego zgodnego z prawem Unii Europejskiej, w tym wymogi określone w Akcie o usługach cyfrowych.
 - c. Proces moderowania może odbywać się ręcznie przez człowieka lub opierać się na zautomatyzowanych lub częściowo zautomatyzowanych narzędziach ułatwiających Usługodawcy identyfikację Nielegalnych Treści. Po zidentyfikowaniu takich treści Usługodawca podejmuje decyzję co do ewentualnego usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do treści lub w inny sposób ogranicza ich widoczność lub podejmuje inne działania, które uzna za konieczne (np. kontaktuje się z Użytkownikiem celem wyjaśnienia zastrzeżeń i zmiany treści). Usługodawca w sposób jasny i łatwo zrozumiały poinformuje Użytkownika, który dostarczył treści (w razie posiadania jego danych kontaktowych) o swojej decyzji, powodach jej podjęcia oraz dostępnych możliwościach odwołania się od tej decyzji.
 - d. Usługodawca realizując swoje prawa i obowiązki z Aktu o Usługach Cyfrowych zobowiązany jest działać z należytą starannością, w sposób obiektywny i proporcjonalny oraz z należyтым uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron, w tym odbiorców usługi, w szczególności z uwzględnieniem praw zapisanych w Karcie praw podstawowych Unii Europejskiej, takich jak wolność wypowiedzi, wolność i pluralizm mediów i inne prawa podstawowe i wolności.
6. Wszelkie uwagi, skargi, reklamacje, odwołania lub zastrzeżenia dotyczące decyzji lub innych działań lub brak działań podjętych przez Usługodawcę na podstawie otrzymanego zgłoszenia lub decyzji Usługodawcy podjętej zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu mogą być zgłaszane w trybie analogicznym do procedury reklamacyjnej wskazanej w punkcie 12. Regulaminu. Korzystanie z tej procedury jest

bezpłatne i umożliwia składanie skarg w sposób elektroniczny na podany adres poczty elektronicznej. Skorzystanie z procedury zgłaszania i rozpatrywania skarg pozostaje bez uszczerbku dla prawa danej osoby lub podmiotu do wszczęcia postępowania przed sądem lub innym właściwym organem oraz nie narusza jego innych praw.

7. Usługodawca rozpatruje wszelkie uwagi, skargi, reklamacje, odwołania lub zastrzeżenia dotyczące decyzji lub innych działań lub brak działań podjętych przez Usługodawcę na podstawie otrzymanego zgłoszenia lub podjętej decyzji w sposób terminowy, niedyskryminujący, obiektywny i niearbitralny. Jeżeli skarga lub inne zgłoszenie zawiera wystarczające powody, aby Usługodawca uznał, że jego decyzja o niepodejmowaniu działań w odpowiedzi na zgłoszenie jest nieuzasadniona lub że informacje, których dotyczy skarga, nie są nielegalne lub niezgodne z Regulaminem, lub zawiera informacje wskazujące, że działanie skarżącego nie uzasadnia podjętego środka, Usługodawca bez zbędnej zwłoki uchyla lub zmienia swoją decyzję co do ewentualnego usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do treści lub w inny sposób ograniczenia ich widoczności lub podejmuje inne działania, które uzna za konieczne. Działania Usługodawcy pozostają bez uszczerbku dla prawa danej osoby lub podmiotu do wszczęcia postępowania przed sądem lub innym właściwym organem oraz nie naruszają jego innych praw.
8. Użytkownicy, osoby lub podmioty, które dokonały zgłoszenia Nielegalnych Treści, do których skierowane są decyzje Usługodawcy dotyczące Nielegalnych Treści, mają prawo wyboru dowolnego organu pozasądowego rozstrzygnięcia sporów certyfikowanego przez koordynatora ds. usług cyfrowych państwa członkowskiego w celu rozstrzygnięcia sporów dotyczących tych decyzji, w tym w odniesieniu do skarg, które nie zostały rozstrzygnięte w ramach wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg Usługodawcy.

18) GWARANCJA SATYSFAKCJI

1. Sprzedawca udziela Użytkownikowi, który zakupił Kurs Szkoleniowy gwarancji satysfakcji, z której Użytkownik ma prawo skorzystać w przypadku uzyskania z egzaminu maturalnego z chemii wyniku mieszczącego się poniżej 85 percentyla ogółu wyników osób zdających egzamin maturalny z chemii w danym roku..
2. Użytkownik, który uzyska z egzaminu maturalnego z chemii wynik mieszczący się poniżej 85 percentyla ogółu wyników osób zdających egzamin maturalny z chemii w danym roku, w terminie 30 dni od uzyskania informacji o wyniku ma prawo domagać się w ramach gwarancji satysfakcji:
 - a. zwrotu 100 % zapłaconej ceny za dostęp do Kursu Szkoleniowego obejmujący minimum 100 dni i maksimum 365 dni przed dniem tego egzaminu maturalnego z chemii (przy czym za zwrot 100% ceny Kursu Szkoleniowego w przypadku zakupu Kursu Szkoleniowego łącznie z Kursem z Biologii dostępnym w Portalu w ramach pakietu, uznaje się zwrot ½ ceny zapłaconej przez Użytkownika za obydwa kursy), albo
 - b. darmowego przedłużenia Kursu Szkoleniowego na kolejne 12 miesięcy.
3. Warunkiem skorzystania z gwarancji satysfakcji jest spełnienie w ramach korzystania z jednego lub więcej następujących po sobie dostępów do Kursu Szkoleniowego w trybie jednego tego samego "Podejścia do kursu" (w skrócie - jeden tryb "Podejście do kursu" objęte gwarancją satysfakcji może być realizowany np. w ramach dwóch następujących po sobie dostępów do Kursu Szkoleniowego), najpóźniej na dzień przed przystąpieniem do egzaminu maturalnego z chemii łącznie następujących wymogów oraz z zastrzeżeniem pkt. 18 ust. 4 i 5 Regulaminu:
 - a. korzystania z Kursu Szkoleniowego w trybie "Podejście do kursu" oraz wyborze przy rozpoczęciu korzystania w tym trybie z Kursu Szkoleniowego celu edukacyjnego, czyli konkretnego egzaminu maturalnego z chemii, do którego chce się przygotowywać (Użytkownik dokonuje wyboru egzaminu z dostępnych w ramach Kursu oddalonych o 3 do 12 miesięcy - te objęte czasowo gwarancją satysfakcji są odpowiednio oznaczone). Celu edukacyjnego nie można zmienić w trakcie danego "Podejścia do kursu". Żeby zmienić cel, trzeba przerwać trwające "Podejścia do kursu" i wybrać nowy cel w ramach nowego "Podejścia do kursu". Nowe "Podejścia do kursu" resetuje wszystkie statystyki i trzeba na nowo spełnić warunki ukończenia Kursu Szkoleniowego i uzyskania gwarancji satysfakcji. Gwarancją satysfakcji nie jest objęte korzystanie z Kursu Szkoleniowego w trybie "Swobodny dostęp";

- b. rozpoczęcia nauki w ramach Kursu Szkoleniowego w trybie "Podejście do Kursu" nie wcześniej niż na 365 i nie później niż na 100 dni przed egzaminem maturalnym z chemii, który Użytkownik wybrał wcześniej jako cel edukacyjny dla danego "Podejścia do Kursu";
 - c. ukończenia 100% obowiązkowych lekcji Kursu Szkoleniowego w trybie "Podejście do kursu" co najmniej 1 dzień przed przystąpieniem Użytkownika do egzaminu maturalnego z chemii, który Użytkownik wybrał wcześniej jako cel edukacyjny - ukończenie lekcji może mieć miejsce w ramach korzystania z jednego lub więcej następujących po sobie dostępów do Kursu Szkoleniowego w trybie jednego - tego samego "Podejścia do kursu";
 - d. rozwiązania co najmniej 500 zadań maturalnych w ramach Kursu Szkoleniowego w trybie "Podejście do kursu" oraz trybie samodzielnego rozwiązywania zadań na co najmniej 1 dzień przed przystąpieniem przez Użytkownika do egzaminu maturalnego z chemii, który Użytkownik wybrał wcześniej jako cel edukacyjny - rozwiązanie pytań może mieć miejsce w ramach korzystania z jednego lub więcej następujących po sobie dostępów do Kursu Szkoleniowego w trybie jednego - tego samego "Podejścia do kursu";
 - e. spędzenia (aktywności) w ramach Kursu Szkoleniowego w trybie "Podejście do kursu" minimum 200 godzin co najmniej 1 dzień przed przystąpieniem Użytkownika do egzaminu maturalnego z chemii, który Użytkownik wybrał wcześniej jako cel edukacyjny - aktywność ta może mieć miejsce w ramach korzystania z jednego lub więcej następujących po sobie dostępów do Kursu Szkoleniowego w trybie jednego - tego samego "Podejścia do kursu";
 - f. realizacji Kursu Szkoleniowego zgodnie z planem nauki i z kolejnością zalecaną jako domyślna w ramach "Kursu Szkoleniowego".
4. Swoje statystyki (czasu, lekcji i zadań maturalnych w ramach danego podejścia) związane z udziałem w Kursie Szkoleniowym w trybie "Podejście do kursu" Użytkownik może podejrzeć w dowolnym momencie w ramach swojego Konta Użytkownika w zakładce „Podejścia do kursów”. Jeżeli na pewnym etapie wszystkie warunki uzyskania gwarancji satysfakcji zostaną spełnione, to gwarancja jest w ciągu 24h przyznawana automatycznie i nie może już być utracona (Użytkownik jest o tym informowany w ramach Konta - wyświetla się mu wówczas widoczny przycisk dotyczący możliwości skorzystania z gwarancji satysfakcji).
 5. Jeżeli warunki gwarancji satysfakcji zostały spełnione, po egzaminie maturalnym z chemii w monitorze podejścia pojawi się przycisk "Skorzystaj z Gwarancji Satysfakcji", który przenosi do formularza, w którym Użytkownik zobowiązany jest załączyć potrzebne dane i dokumenty, to jest: swoje imię i nazwisko + skan świadectwa dojrzałości (lub odpowiednio dla osoby, która nie zda egzaminu maturalnego - informacji o wynikach egzaminu opracowaną przez okręgową komisję egzaminacyjną; lub odpowiednio dla osoby poprawiającej egzamin maturalny - aneksu do świadectwa dojrzałości) potwierdzającego uzyskany wynik z egzaminu maturalnego z chemii, gdzie widać: imię i nazwisko zdającej osoby oraz wynik ogólny pokazujący, że ktoś uzyskał z egzaminu maturalnego z chemii wynik mieszczący się poniżej 85 percentyla ogółu wyników osób zdających egzamin maturalny z chemii w danym roku Gwarancja satysfakcji będzie rozpatrzona w ciągu 30 dni od upływu terminu ubiegania się o gwarancję satysfakcji, a po pozytywnym rozpatrzeniu - zwrot nastąpi w ciągu następujących 2 miesięcy od rozpatrzenia. Jeżeli warunki gwarancji satysfakcji nie zostaną spełnione, to Użytkownik zobaczy informację, że jej nie uzyskał i dlaczego.
 6. Niniejszy punkt Regulaminu nie narusza ustawowych uprawnień Użytkownika do złożenia reklamacji oraz do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny. Gwarancja satysfakcji, o której mowa w niniejszym punkcie Regulaminu, ma charakter dodatkowy, dobrowolny.

19) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy o korzystanie z Kursu Szkoleniowego zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
2. Niniejszy Regulamin nie wyłącza przepisów obowiązujących w państwie zwykłego miejsca pobytu konsumenta zawierającego umowę z Organizatorem, których nie można wyłączyć w drodze umowy. Organizator gwarantuje w takim wypadku konsumentowi ochronę przyznaną mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy.

3. Zmiany Regulaminu:

- a. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu; podlegania obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, zmiany zasad lub warunków prowadzenia lub uczestnictwa w Kursie Szkoleniowym; oraz aby przeciwdziałać nieprzewidzianym i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
 - b. Okres powiadomienia o proponowanych zmianach przed ich wprowadzeniem wynosi co najmniej 15 dni od dnia powiadomienia, z zastrzeżeniem **pkt. 19 ust. 3 ppkt e. Regulaminu**. Zainteresowany Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę z Usługodawcą przed upływem okresu powiadomienia. Rozwiązanie takie staje się skuteczne w terminie 15 dni od dnia otrzymania powiadomienia.
 - c. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu Cywilnego, to jest Użytkownik został prawidłowo powiadomiony o zmianach, zgodnie z okresem powiadomienia przed ich wprowadzeniem i nie rozwiązał w tym okresie umowy. Dodatkowo w dowolnym momencie po otrzymaniu powiadomienia o zmianach, zainteresowany Użytkownik może, w drodze pisemnego oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, zaakceptować wprowadzane zmiany i tym samym zrezygnować z dalszego trwania okresu powiadomienia.
 - d. W przypadku konsumentów, a od dnia 1 stycznia 2021 r. i dla umów zawartych od tego dnia również w przypadku osób fizycznych zawierających umowę z Usługodawcą bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej:
 - i. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Użytkownik będący konsumentem lub osobą fizyczną wskazaną wyżej ma prawo odstąpienia od umowy.
 - ii. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Użytkownika lub osoby fizycznej wskazanej wyżej przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu.
 - e. Usługodawca może wprowadzić zmiany Regulaminu bez zachowania 15-dniowego okresu powiadomienia, o którym mowa w niniejszym punkcie **pkt. 19 ust. 3 Regulaminu**, w przypadku gdy Usługodawca:
 - i. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie 15-dniowego okresu powiadomienia,
 - ii. musi w drodze wyjątku zmienić swój Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianym i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną Usług Elektronicznych i Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
 - f. W przypadkach, o których mowa **pkt. 19 ust. 3 ppkt e. Regulaminu** wprowadzenie zmian następuje ze skutkiem natychmiastowym, chyba że możliwe lub konieczne jest zastosowanie dłuższego terminu wprowadzenia zmian, o czym każdorazowo powiadamia Usługodawca.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o Prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia **20 sierpnia 2024 r.**

20) WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZAŁĄCZNIK NUMER 2 DO USTAWY O PRAWACH KONSUMENTA)

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat:

BETHINK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Ułańska 3, 60-748 Poznań
kontakt@wiecejnizmatatura.pl

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.